



**NedLes**

Nederlands voor anderstaligen  
Dutch for Internationals

## Privacyverklaring

Wij respecteren uw privacy en wij dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De verwerking van uw persoonsgegevens geschiedt in overeenstemming met de eisen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

NedLes bv is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Het adres van NedLes is: Derde Oosterparkstraat 271, 1092 EA Amsterdam. U kunt ons bereiken via [info@nedles.nl](mailto:info@nedles.nl) of via 020 8460011.

### Welke persoonsgegevens verzamelen we van (toekomstige) cursisten?

Als u zich inschrijft voor een cursus vragen wij uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres. Deze gegevens hebben wij nodig om met u contact te kunnen houden over de cursus.

Indien u de cursus betaalt met een lening van DUO vragen wij u ook om uw burgerservicenummer, geboortedatum en geslacht. Deze informatie hebben wij nodig voor de betaling via DUO.

Gedurende het verloop van de cursus verzamelen wij ook:

- aantal gevolgde cursussen; dit moeten wij doorgeven aan DUO, een verplichting vanuit het Keurmerk Blik op Werk.
- startniveau, dit is om te bepalen welke cursus geschikt voor u is.
- behaald eindniveau, dit is om te bepalen welke vervolgcursus het meest geschikt voor u is.

### Wie hebben toegang tot deze gegevens?

- De administratieve medewerkers en de directie hebben toegang tot uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en – indien u dat heeft opgegeven - burgerservicenummer, geboortedatum en geslacht. De administratieve medewerkers zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan anderen doorgeven.
- De docent(en) van uw cursus hebben toegang tot uw naam, telefoonnummer en e-mailadres, zodat de docent(en) contact met u kunnen onderhouden. De docenten zullen deze gegevens niet zonder uw toestemming aan anderen doorgeven.
- Als u inburgeringsplichtig bent en/of met een lening van DUO betaalt, heeft DUO toegang tot uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres, burgerservicenummer, geboortedatum, geslacht en het aantal bij NedLes gevolgde cursussen. Dit in verband met het de facturatie via DUO en met de gegevens over uw inburgeringsplicht. Indien de gegevens niet gedeeld mogen worden met DUO kunt u niet via een lening van DUO uw cursus betalen.
- Als u bereid bent mee te doen aan het klanttevredenheidsonderzoek dat uitgevoerd wordt door Panteia in opdracht van Blik op Werk, dan geven we uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres door aan Panteia zodat zij u kunnen benaderen voor het tevredenheidsonderzoek. Hiervoor vragen wij uw aparte toestemming als u met een cursus bij NedLes begint.

Een ieder die toegang heeft tot de persoonsgegevens heeft een geheimhoudingsplicht ter zake van de gegevens waarvan hij op grond van die toegang heeft kennisgenomen.

Derden die door NedLes zijn ingehuurd om werkzaamheden te verrichten, hebben toegang tot de verwerkingen van persoonsgegevens, voor zover dit noodzakelijk is voor hun taakuitoefening en worden via een contractuele overeenkomst gehouden aan de geheimhoudingsplicht.

## **Welke persoonsgegevens verzamelen we van (toekomstige) docenten?**

Nedles slaat naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres op om contact te houden met de docenten.

Nedles slaat diplomagegevens en cv op om aan Blik op Werk te kunnen aantonen dat de docenten over de vereiste diploma's en ervaring beschikken

### **Voor ZZP-ers**

NedLes slaat het rekeningnummer op voor het betalen van de facturen.

NedLes bewaart de facturen van de docenten (met daarop naam, adresgegevens en KvKnummer) op de computer voor de financiële administratie

### **Van medewerkers in loondienst**

Nedles slaat naam, adresgegevens, bsn, geboortedatum, geboorteplaats op in het arbeidscontract.

Nedles slaat het rekeningnummer op voor het betalen van het salaris.

NedLes deelt bovenstaande gegevens van medewerkers in loondienst met het administratiekantoor.

NedLes heeft van het administratiekantoor een ondertekende verklaring dat zij zorgvuldig zullen omspringen met deze gegevens.

## **Nieuwsbrieven**

Wij bieden een nieuwsbrieven via Mailchimp aan waarmee wij cursisten en geïnteresseerden informeren over onze cursussen en overige activiteiten. Via de website kunt u zich aanmelden. Uw e-mailadres wordt alleen met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Iedere nieuwsbrief bevat een link waarmee u zich kunt afmelden. Het abonneebestand van de nieuwsbrief wordt niet aan derden verstrekt. Uw persoonsgegevens geven wij door aan Mailchimp. Mailchimp is gevestigd in de Verenigde Staten. Mailchimp is gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield op grond waarvan gegevens veilig met haar uitgewisseld kunnen worden. Wij hebben tevens een verwerkersovereenkomst met Mailchimp gesloten.

## **Gegevensbeheer via Podio**

Al onze gegevens staan opgeslagen in het systeem Podio, eigendom van Citrix, gevestigd in de Verenigde Staten. Citrix is gecertificeerd voor het EU-US Privacy Shield op grond waarvan gegevens veilig met haar uitgewisseld kunnen worden.

## **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

- Tenzij anders bepaald eindigt de bewaartermijn twee jaar na het laatste contact met betrokkene.
- Na beëindiging van de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst worden alle tot de natuurlijke persoon terug te herleiden gegevens, data en/of twee jaar na beëindiging van de begeleiding van de cliënt verwijderd. De gegevens die noodzakelijk zijn voor de wettelijke bewaarplicht blijven tien jaar bewaard. Deze gegevens zijn niet rechtstreeks terug te herleiden naar de persoon.

## **Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens**

U heeft het recht om NedLes te vragen:

- inzage te geven of, en welke persoonsgegevens NedLes van u verwerkt en wie toegang heeft gehad tot uw gegevens;

- uw persoonsgegevens te wijzigen indien deze incompleet of onjuist zijn;
- uw persoonsgegevens te wissen of om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- uw persoonsgegevens in een overzicht te vertrekken aan een andere leverancier van dezelfde soort dienst of rechtstreeks over te dragen aan een andere organisatie (dataportabiliteit).

Wanneer wij uw toestemming hebben verkregen voor de verwerking van uw persoonsgegevens heeft u te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. U heeft tevens het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

### **Klachten**

- Indien de betrokkene van mening is dat de bepalingen van dit reglement niet worden nageleefd of indien hij andere redenen heeft tot klagen, dient hij zich te wenden tot de verantwoordelijke.
- De verantwoordelijke zal de klacht conform het geldende klachtenreglement in behandeling nemen.

Augustus 2019,

NedLes bv,

Annelies Braams